



IJAHSS



Copyright@IJAHSS

## A Realistic Approach to Organizing Classes According to the Specific Needs of Learners

FRAINE Abdelmounaim<sup>1</sup>; BAHMAD Malika<sup>2</sup>

<sup>1</sup>IBN Tofail University, Kenitra (Morocco)

\*Corresponding Author

FRAINE Abdelmounaim

### ABSTRACT

Differentiated pedagogy is an educational approach that recognizes that each learner is unique and has different needs, interests, and learning styles. Its aim is to adapt teaching methods and pedagogical content to address the individual needs of each student while fostering their engagement and academic success.

The main objective of differentiated pedagogy is to allow each student to progress at their own pace, taking into account their strengths and weaknesses. Inspired by John Rawls' concept of "affirmative action," which seeks to support the underprivileged and provide them with equal opportunities for success as individuals with more advanced abilities.

This pedagogical approach is based on diagnostic assessment of students' knowledge, skills, and individual needs, enabling the teacher to better understand their strengths and weaknesses. This information allows the teacher to adapt their teaching accordingly. However, despite the implementation of this approach by teachers, the gaps between student levels continue to widen.

**Key Words:** *Differentiated teaching, specific needs, interests, teaching methods, pedagogical content, commitment, academic success, progress at one's own pace, diagnostic assessment, adaptation of teaching, gaps between learner levels*

### INTRODUCTION

Pour remédier à cette situation, cette communication propose une approche réaliste qui consiste à catégoriser les apprenants en fonction de leurs besoins spécifiques à partir de la 4<sup>ème</sup> année du primaire. Cela donne à l'enseignant un point de départ clair, ce qui facilite la définition d'objectifs précis et permet de concrétiser les résultats de ses efforts. « *L'égalité des chances serait alors la possibilité pour tous de développer le talent de son choix et d'être reconnu et estimé dans son activité.* »<sup>1</sup>

Le choix de la 4<sup>ème</sup> année du primaire comme point d'intervention vise à sauver les apprenants avant qu'il ne soit trop tard. En agissant à ce stade précoce, nous avons la possibilité de prévenir l'aggravation des difficultés, de combler les lacunes et de renforcer les compétences essentielles. Cela permet de créer des bases solides pour leur parcours éducatif et de réduire les écarts entre les apprenants. « *en supposant qu'il y a une répartition des atouts naturels, ceux qui sont au même niveau de talent et de capacité et qui ont le même désir de les utiliser devraient avoir les mêmes perspectives de succès, ceci sans tenir compte de leur position initiale.* »<sup>2</sup>

Nous partons du principe que tous les apprenants sont attentifs et engagés, mais nous identifions le défi de l'adaptation des méthodes d'apprentissage et de pédagogie en fonction des rythmes individuels des élèves. Cependant, la présence de multiples niveaux au sein d'une même classe pose des difficultés à l'enseignant, en réduisant les chances de succès pour certains apprenants et en limitant les possibilités de progression pour d'autres groupes.

### METHODOLOGY

Le point de départ de cette étude était d'effectuer une évaluation diagnostique du niveau des apprenants de 4<sup>ème</sup> année du primaire dans une école publique située dans un milieu défavorisé, en français.

Tableaux des résultats de l'évaluation diagnostique en français pour deux classes de 4<sup>ème</sup> année du primaire dans un milieu défavorisé

<sup>2</sup>John Rawls, *Théorie de la justice*, 1971 (chapitre 12, trad. Catherine Audard, Seuil)

Nombre d'élèves	Lecture
10	3
19	2
36	1
9	0

Nombre d'élèves	Vocabulaire
11	3
21	2
27	1
15	0

Nombre d'élèves	Orthographe
19	3
31	2
20	1
4	0

Nombre d'élèves	Grammaire
7	3
13	2
38	1
16	0

Nombre d'élèves	Production de l'écrit
3	3
7	2
18	1
46	0

L'échelle d'évaluation des apprenants de 0 à 3 est un outil qui permet de mesurer les compétences et les performances des apprenants dans différents domaines d'apprentissage. Cette échelle est utilisée pour évaluer de manière objective le niveau de maîtrise des connaissances et des compétences des apprenants, en leur attribuant une note sur une échelle allant de 0 à 3.

Chaque niveau de cette échelle représente un degré de maîtrise croissant, permettant ainsi de distinguer les apprenants selon leurs performances.

**Tableau de description générale des différents niveaux des apprenants de 0 à 3**

Niveau	Description
0	Cela indique que l'apprenant ne démontre aucune connaissance ou compétence dans le domaine évalué. Absence totale de compréhension.
1	L'apprenant commence à montrer une compréhension minimale ou partielle des concepts évalués. Connaissances de base avec des lacunes.
2	L'apprenant démontre une compréhension solide et une application adéquate des concepts évalués. Réponses correctes avec quelques erreurs.
3	Le niveau le plus élevé de l'échelle d'évaluation. L'apprenant maîtrise complètement et approfondie les concepts évalués. Réponses précises, réflexion critique et application créative des connaissances.

L'analyse des résultats révèle des disparités dans les niveaux de compétence des élèves dans différents domaines d'évaluation en français. Elle identifie également l'existence de quatre niveaux distincts d'apprenants, correspondant à quatre rythmes d'apprentissage distincts. Cela souligne l'importance d'adapter l'enseignement aux besoins individuels des élèves et de leur fournir un soutien supplémentaire dans les domaines où ils éprouvent des difficultés.

Cependant, les enseignants se heurtent à des défis pour répondre aux besoins spécifiques de chaque catégorie d'apprenants. Les entretiens menés ont permis de recueillir des informations détaillées sur les difficultés rencontrées par les enseignants pour enseigner à des apprenants ayant des rythmes d'apprentissage et des niveaux différents.

Dans le cadre de cette enquête, des entretiens semi-directifs ont été menés avec sept enseignants. Ces entretiens consistaient en des questions ouvertes, permettant aux enseignants de répondre librement, tandis que nous les suivions dans le dialogue. Bien que le nombre de guides touristiques ait été limité à seulement quatre, ceux-ci ont fait preuve d'une certaine disponibilité pour répondre à nos questions.

Étant donné la nature exploratoire de cette étude, nous avons adopté une approche qualitative basée sur des entretiens individuels semi-directifs d'environ vingt-cinq minutes chacun. Les entretiens individuels sont largement utilisés en sciences de gestion, car ils permettent d'explorer les expériences personnelles et les attitudes des individus vis-à-vis du phénomène étudié.

Nous avons choisi une méthode d'analyse qualitative largement utilisée en raison de plusieurs raisons liées à la nature du sujet et au domaine de recherche. Cette approche nous a permis de recueillir des informations flexibles et interactives, mettant l'accent sur la compréhension du contexte spécifique dans lequel se déroule la recherche, ainsi que sur les nouveaux défis auxquels les enseignants sont confrontés.

Voici les verbatim de sept enseignants :

**Enseignant 1** : « *Malgré tous les efforts que je fais pour appliquer la pédagogie différenciée, je me rends compte que je suis souvent davantage attiré par les élèves performants, au détriment des autres.* »

L'enseignant 1 reconnaît les efforts déployés pour appliquer la pédagogie différenciée, mais fait preuve d'une prise de conscience critique. Il admet être souvent davantage attiré par les élèves performants, ce qui peut entraîner une négligence des besoins des autres élèves. Cette observation souligne l'importance de prendre conscience des biais potentiels et de veiller à ce que tous les élèves bénéficient d'un enseignement adapté à leurs besoins individuels. Il est encourageant de constater que l'enseignant reconnaît cette tendance et peut ainsi travailler à rectifier son approche afin de mieux soutenir l'ensemble de ses élèves. Cela peut inclure des stratégies pour s'engager activement avec les élèves moins performants et pour offrir des ressources supplémentaires et un soutien ciblé afin de favoriser leur réussite.

L'auto-réflexion de l'enseignant 1 est un premier pas important vers l'amélioration de la mise en œuvre de la pédagogie différenciée et la promotion de l'égalité des chances pour tous les élèves.

**Enseignant 2** : « *Je me concentre davantage sur les élèves brillants, tandis que les autres élèves me semblent désintéressés par le cours.* »

L'enseignant 2 exprime une préférence ou une focalisation plus importante sur les élèves brillants, ce qui peut entraîner une négligence involontaire des autres élèves. En ayant cette perspective, l'enseignant pourrait manquer de reconnaître les besoins et le potentiel des élèves moins performants ou moins motivés. Cette approche peut créer une disparité dans l'attention et les ressources accordées aux différents élèves de la classe, ce qui peut contribuer à creuser les écarts de performance et d'engagement.

Il est important que l'enseignant reconnaisse cette tendance et cherche à équilibrer son attention et son soutien entre tous les élèves. Cela peut inclure des stratégies pour identifier et encourager les intérêts et les motivations des élèves moins intéressés, ainsi que pour fournir un soutien supplémentaire afin de les aider à s'engager davantage dans le cours. L'objectif est de créer un environnement inclusif où chaque élève se sent valorisé et soutenu dans son apprentissage, quel que soit son niveau de performance initial.

Une prise de conscience de la part de l'enseignant 2 est un premier pas important pour ajuster son approche pédagogique et veiller à ce que tous les élèves bénéficient d'une attention équitable et d'opportunités d'apprentissage égales.

**Enseignant 3** : « *Selon moi, ce sont les élèves en difficulté qu'il est essentiel de soutenir et d'aider à progresser.* »

L'enseignant 3 exprime une préoccupation pour les élèves en difficulté et une volonté de les soutenir et de les aider à progresser. Cette perspective met en évidence la sensibilité de l'enseignant envers les besoins spécifiques des élèves qui rencontrent des difficultés dans leur apprentissage.

En accordant une attention particulière aux élèves en difficulté, l'enseignant 3 reconnaît l'importance d'apporter un soutien supplémentaire pour les aider à surmonter leurs lacunes. Cette approche est louable car elle vise à réduire les disparités et à offrir des opportunités égales à tous les élèves.

Cependant, il est essentiel pour l'enseignant de veiller à ne pas négliger les autres élèves. Une approche équilibrée consiste à répondre aux besoins de tous les apprenants, qu'ils soient en difficulté ou déjà performants. Cela peut impliquer l'adaptation de l'enseignement pour tenir compte des différentes aptitudes et intérêts des élèves, ainsi que la fourniture de ressources et de soutien supplémentaires adaptés à chaque élève.

L'engagement de l'enseignant 3 envers les élèves en difficulté est un bon point de départ, mais il est important de garder à l'esprit que chaque élève a des besoins individuels et mérite une attention équitable. En intégrant une approche différenciée qui tient compte des forces et des faiblesses de chaque élève, l'enseignant peut créer un environnement inclusif et favoriser la réussite de tous les apprenants.

**Enseignant 4 :** « À mon avis, il est très difficile d'appliquer la pédagogie différenciée car le temps imparti à la séance ne le permet pas. »

L'enseignant 4 soulève une préoccupation quant à la mise en œuvre de la pédagogie différenciée en raison des contraintes de temps. Il estime que le temps alloué à une séance de cours ne permet pas d'appliquer efficacement des méthodes pédagogiques adaptées aux besoins individuels des élèves.

Cette observation met en évidence un défi pratique auquel de nombreux enseignants sont confrontés. Le temps limité peut rendre difficile la planification et la mise en œuvre d'activités différenciées pour chaque élève. Cependant, il est important de noter que la pédagogie différenciée ne nécessite pas nécessairement une approche individuelle pour chaque élève, mais plutôt une adaptation de l'enseignement en fonction des différents besoins et niveaux de compétence des élèves.

Pour surmonter ce défi, l'enseignant peut envisager des stratégies efficaces pour maximiser le temps en classe, telles que l'utilisation de méthodes d'enseignement variées, la planification préalable d'activités différenciées et l'organisation de temps spécifiques pour le soutien individualisé ou le travail en petits groupes. La communication avec les élèves et la gestion efficace du temps peuvent également jouer un rôle clé dans la mise en œuvre réussie de la pédagogie différenciée.

Il est important que l'enseignant continue de chercher des solutions créatives pour adapter son enseignement aux besoins des élèves, même dans des contraintes de temps. La reconnaissance de ce défi initial est un pas vers l'amélioration de la différenciation pédagogique et de la prise en compte des besoins individuels des élèves.

**Enseignant 5 :** « Je donne souvent des devoirs aux apprenants à réaliser chez eux dans le but de réduire les écarts entre les niveaux des élèves, mais la majorité d'entre eux ne les accomplissent pas en se plaignant du manque d'assistance. De plus, certains apprenants sollicitent l'aide d'autrui pour effectuer les tâches à leur place, sans véritablement comprendre l'exercice. »

L'enseignant souligne sa pratique consistant à donner régulièrement des devoirs aux apprenants dans le but de réduire les écarts de performance entre les élèves. Cependant, il observe que la majorité des élèves ne réalisent pas les devoirs en se plaignant d'un manque d'assistance. De plus, certains élèves demandent à d'autres personnes de faire les tâches à leur place, sans réellement comprendre l'exercice.

Cette observation met en évidence plusieurs problématiques liées à l'assignation des devoirs et à leur accomplissement. Le manque d'assistance perçu par les élèves peut être un frein à leur motivation et à leur capacité à réaliser les tâches de manière autonome. Cela peut être dû à un manque de ressources, de soutien familial ou de compréhension claire des attentes liées aux devoirs.

De plus, le fait que certains élèves sollicitent l'aide d'autres personnes sans véritablement comprendre l'exercice soulève des questions sur leur véritable apprentissage. Lorsqu'ils se contentent de faire faire le travail à quelqu'un d'autre, les élèves ne s'engagent pas activement dans le processus d'apprentissage et peuvent passer à côté des opportunités d'amélioration et de développement de leurs compétences.

Il est important pour l'enseignant de réfléchir à des stratégies pour encourager l'autonomie des élèves et les motiver à réaliser les devoirs. Cela peut inclure la clarification des attentes et des objectifs des devoirs, la fourniture de ressources supplémentaires ou d'outils d'assistance, et la création d'un environnement favorable à l'apprentissage autonome.

Il peut également être bénéfique d'établir une communication claire avec les élèves et leurs parents sur l'importance des devoirs, en expliquant comment les devoirs peuvent contribuer à leur progression et à la consolidation de leurs connaissances. En impliquant les parents dans le processus, il est possible de renforcer le soutien à domicile et de favoriser une meilleure collaboration entre l'école et la famille.

L'enseignant doit également prendre en compte les besoins individuels des élèves en matière d'assistance et de compréhension des devoirs. Il peut être utile de proposer des moments dédiés en classe pour discuter des difficultés rencontrées et offrir un soutien supplémentaire, ou de fournir des ressources en ligne accessibles aux élèves et à leurs familles.

**Enseignant 6 :** « *Franchement, J'essaie constamment de trouver un équilibre et de ne pas favoriser une catégorie d'apprenants au détriment des autres, mais je reste souvent insatisfait de mes résultats. Je cherche continuellement des moyens d'améliorer ma pratique pour répondre aux besoins de tous mes élèves de manière équitable.* »

L'enseignant exprime sa volonté sincère de trouver un équilibre dans sa pratique pédagogique afin de ne pas privilégier une catégorie d'apprenants au détriment des autres. Il reconnaît néanmoins qu'il reste souvent insatisfait de ses résultats et qu'il est constamment en quête d'amélioration pour répondre de manière équitable aux besoins de tous ses élèves.

Cette observation met en évidence la conscience de l'enseignant quant à l'importance de traiter chaque élève de manière égale et de lui offrir les meilleures opportunités d'apprentissage. Cependant, il reconnaît également les difficultés auxquelles il est confronté pour atteindre cet objectif.

L'insatisfaction de l'enseignant peut être liée à plusieurs facteurs. Il peut trouver difficile de trouver des stratégies et des méthodes pédagogiques adaptées à la diversité des besoins et des niveaux de ses élèves. Il peut également se sentir limité par les contraintes de temps et de ressources, qui peuvent rendre difficile la mise en œuvre d'une pédagogie différenciée pour répondre aux besoins individuels de chaque élève.

Cependant, la volonté constante de l'enseignant d'améliorer sa pratique témoigne de son engagement envers ses élèves et de sa volonté de leur offrir des opportunités égales d'apprentissage. Il peut continuer à chercher des solutions et à se former pour développer des compétences et des approches pédagogiques qui répondent aux besoins diversifiés de sa classe.

Il peut être bénéfique pour l'enseignant de rechercher des occasions de développement professionnel, tels que des formations sur la pédagogie différenciée, l'utilisation de ressources pédagogiques adaptées, et l'échange d'idées et de bonnes pratiques avec d'autres enseignants.

Par ailleurs, l'enseignant peut également tirer parti des ressources disponibles, telles que des outils technologiques ou des méthodes d'enseignement innovantes, pour faciliter la différenciation de l'enseignement et répondre aux besoins spécifiques des élèves.

**Enseignant 7 :** « *L'apprentissage est une opportunité précieuse qui ne s'offre pas à tous de la même manière. Il est important de concentrer nos efforts sur ceux qui sont réellement motivés à apprendre et à progresser. Cela ne signifie pas ignorer les élèves considérés comme paresseux. Au contraire, il est nécessaire d'identifier les causes de leur manque de motivation et de mettre en place des stratégies pour les aider à retrouver leur intérêt et leur engagement dans l'apprentissage.* »

L'enseignant souligne l'importance de reconnaître que l'apprentissage n'est pas une opportunité qui est accessible de la même manière pour tous les élèves. Il met l'accent sur la nécessité de concentrer les efforts sur les apprenants réellement motivés à apprendre et à progresser. Cependant, cela ne signifie pas ignorer les élèves considérés comme paresseux.

L'enseignant exprime la conviction que les élèves qui manquent de motivation ne doivent pas être laissés de côté, mais plutôt qu'il est essentiel de comprendre les causes de leur manque d'engagement et de mettre en place des stratégies appropriées pour les aider à retrouver leur intérêt pour l'apprentissage.

Cette analyse met en évidence une approche nuancée de l'enseignant qui reconnaît que tous les élèves méritent une chance équitable d'apprendre, mais que des efforts supplémentaires peuvent être nécessaires pour soutenir les élèves qui semblent moins motivés. Il met l'accent sur la nécessité d'identifier les facteurs qui influencent la motivation des élèves, tels que les difficultés personnelles, les problèmes d'estime de soi ou les obstacles externes, et de développer des stratégies ciblées pour les aider à surmonter ces obstacles.

L'enseignant démontre une approche qui cherche à comprendre les besoins individuels des élèves et à adapter son enseignement en conséquence. Plutôt que d'exclure les élèves paresseux, il propose d'investiguer les raisons de leur manque de motivation et d'offrir un soutien approprié.

Cela souligne l'importance d'une approche différenciée qui tient compte des différences individuelles des élèves, y compris leur motivation et leurs besoins spécifiques. L'enseignant reconnaît l'importance de prendre en considération ces aspects pour créer un environnement d'apprentissage stimulant et favoriser l'engagement de tous les élèves, y compris ceux qui peuvent sembler moins motivés au premier abord.

## DISCUSSION

L'analyse des différents points de vue des enseignants met en évidence des perspectives variées sur l'enseignement et l'apprentissage. Les résultats dégagés de ces points de vue mettent en évidence l'importance de reconnaître les besoins individuels des élèves, d'offrir un soutien adapté et d'adopter une approche équilibrée dans l'enseignement. Il est essentiel pour les enseignants de prendre conscience de leurs préférences et de leurs défis, et de chercher constamment à améliorer leur pratique pour assurer une éducation de qualité et équitable pour tous les élèves.

L'individualisation, le suivi et l'évaluation continue en tenant compte des besoins spécifiques des élèves en difficulté d'apprentissage ou ayant des besoins éducatifs particuliers sont des approches prometteuses. Cependant, les témoignages des enseignants mettent en évidence les défis rencontrés lors de leur mise en œuvre. C'est pourquoi nous proposons une approche qui consiste à regrouper les apprenants en fonction de leurs besoins spécifiques. Bien que cette distinction puisse sembler discriminatoire, elle présente en réalité des avantages pour les enseignants et les apprenants.

Pour les enseignants, le fait d'avoir devant eux des apprenants avec des niveaux d'apprentissage similaires leur permet de développer une vision claire et une stratégie focalisée pour atteindre les objectifs visés. De plus, la similarité des rythmes d'apprentissage facilite leur réflexion et leur préparation pour trouver des solutions adaptées aux difficultés rencontrées par les apprenants. Ainsi, l'amélioration des niveaux des élèves devient mesurable et tangible.

Du point de vue des apprenants, ils se sentiront plus à l'aise en compagnie de pairs dont les niveaux ne diffèrent pas trop. Cela favorise un environnement de classe propice à l'échange, à la collaboration et à l'apprentissage mutuel. Les apprenants pourront mieux se comprendre, s'entraider et progresser ensemble, ce qui renforcera leur confiance en eux-mêmes et leur motivation à apprendre.

Il est important de souligner que cette approche ne vise en aucun cas à exclure ou stigmatiser les apprenants, mais plutôt à les regrouper de manière à favoriser leur progression et leur bien-être. L'objectif est de créer un environnement d'apprentissage adapté à leurs besoins spécifiques, où ils pourront bénéficier d'un soutien ciblé et d'interactions enrichissantes avec leurs pairs. *«Tous les enfants ont et doivent avoir les mêmes droits. Aucun enfant ne doit être traité injustement, sur quelque base que ce soit : son lieu d'habitation, le métier de ses parents, sa langue, sa religion, sa culture, son sexe, sa santé physique ou mentale, sa situation de richesse ou de pauvreté, ...»*<sup>3</sup>ARTICLE 2 DE LA CONVENTION RELATIVE AUX DROITS DE L'ENFANT

Cette approche basée sur le regroupement des apprenants en fonction de leurs besoins spécifiques présente des avantages potentiels tant pour les enseignants que pour les apprenants. Elle permet d'optimiser les ressources pédagogiques et de favoriser des progrès significatifs dans l'apprentissage. Cependant, il est essentiel de rester vigilant lors de sa mise en place afin de garantir l'égalité des chances et de prévenir toute forme de discrimination.

## CONCLUSION

Il n'y a pas d'élève paresseux ou indifférent, il n'y a que des approches d'apprentissage inadaptées et inappropriées. Tant que nous avons la possibilité d'agir pour offrir un enseignement et un apprentissage immersifs et équitables, nous devons les saisir, en particulier dans des milieux défavorisés où cela représente souvent le seul moyen de stimuler les esprits et d'ouvrir des perspectives. *« Si chaque collaborateur connaît le sens et l'utilité de sa mission, se voit fixer des objectifs ambitieux mais réalistes, dispose d'un juste niveau d'autonomie, bénéficie de retours positifs sur son travail, ne se sent pas méprisé, n'a pas le sentiment que son manager n'éprouve aucune empathie à son égard et perçoit que l'on se comporte de manière équitable à son égard, alors tout devient possible... Le stress s'apaise, la motivation se renforce, l'envie de s'engager renaît, le bonheur est alors à portée de la main. »*Philippe Rodet, Yves. (2017).

Chaque élève a le potentiel d'apprendre et de réussir. Il n'y a pas d'élève intrinsèquement paresseux ou indifférent. Ce sont plutôt les approches d'apprentissage inadaptées et inappropriées qui peuvent conduire à un manque d'engagement et de motivation.

Il est crucial d'agir pour mettre en place des environnements éducatifs qui favorisent un apprentissage immersif et équitable pour tous les élèves, en particulier dans les milieux défavorisés où l'accès à des ressources éducatives de qualité peut être limité. Cela implique de créer des expériences d'apprentissage stimulantes et captivantes, de rendre l'apprentissage pertinent et de reconnaître les besoins individuels des élèves.

L'approche réaliste de l'organisation des classes en fonction des besoins spécifiques des apprenants permet aux enseignants d'évaluer de manière précise les compétences des élèves, de fournir un retour d'information détaillé et de

---

<sup>3</sup>La Convention relative aux droits de l'enfant a été adoptée par l'Assemblée générale des Nations unies le 20 novembre 1989 et signée par la France le 26 janvier 1990. Le Parlement, par une loi du 2 juillet 1990, en a autorisé la ratification qui est intervenue le 7 août 1990.

mettre en place des stratégies d'enseignement adaptées. Elle favorise également la communication entre les enseignants, les apprenants et les parents en utilisant un langage commun pour décrire les performances des élèves.

En offrant un enseignement et un apprentissage immersifs et équitables, nous pouvons illuminer les esprits des élèves et leur ouvrir de nouvelles perspectives, en brisant le cycle de la pauvreté et en leur donnant les opportunités nécessaires pour réussir dans leur vie. Il est donc essentiel de se concentrer sur les approches d'apprentissage plutôt que de juger les élèves comme étant paresseux ou indifférents. En saisissant cette opportunité, nous pouvons réellement stimuler les esprits des élèves et les aider à réaliser tout leur potentiel.

#### **BIBLIOGRAPHY**

BLANCHET, A., & GOTMAN, A. (2007). Série « L'enquête et ses méthodes » : L'entretien (2e éd. refondue). Paris: Armand Colin.

JOHN RAWLS, Théorie de la justice, 1971 (chapitre 12, trad. Catherine Audard, Seuil)

RODET, P., & DESJACQUES, Y. (2017). La bienveillance est l'indicateur d'un monde encore humain. Étude (broché).

ANDREANI JC, CONCHON F (2003), « Les Méthodes d'évaluation de la Validité des Enquêtes Qualitatives en Marketing », Congrès des Tendances du Marketing.

#### **Webographie**

<http://www.escp-eap.net/conferences/marketing>. Consulté le 2/04/2023

[www.cairn.info/publications-de-Laurianne-Deniaud--664384.htm](http://www.cairn.info/publications-de-Laurianne-Deniaud--664384.htm). . Consulté le 16/04/2023